

Conditions générales de vente

1. Points généraux

1.1. La boutique en ligne www.demu.ch est une offre Compufa-Informatique Jäggi SA, rue du Viaduc 34 à 2740 Moutier.

1.2. Les conditions générales de vente (ci-après CGV) régissent l'ensemble des conditions et prestations qui lient Compufa-Informatique Jäggi SA à ses clients.

1.3. Toute correspondance doit être adressée directement à Compufa-Informatique Jäggi SA, rue du Viaduc 34 à 2740 Moutier ou par mail à info@compufa.ch.

2. Offre et conclusion du contrat

2.1. Les offres sur la boutique en ligne www.demu.ch s'adressent à des clients majeurs et capables d'agir, domiciliés en Suisse. Elles sont fournies sans engagement et ne constituent donc pas des offres fermes.

2.2. Le client reçoit une confirmation de sa commande sans engagement. Compufa-Informatique Jäggi SA se réserve notamment le droit de refuser les commandes d'un article si les quantités dépassent la consommation usuelle d'un ménage. La commande n'est réputée ferme qu'à la confirmation de l'expédition ou de la mise à disposition de la marchandise pour enlèvement.

2.3. Pour pouvoir passer commande et/ou demander des informations sur certains produits, le client doit au préalable se connecter à www.demu.ch avec un compte client personnel. Pour ce faire, qu'il passe commande ou non, il est tenu d'indiquer, outre son nom d'utilisateur (adresse messagerie), ses prénoms et noms officiels, l'adresse du domicile déclaré aux autorités, sa date de naissance, la langue de communication désirée ainsi qu'un numéro de téléphone valable. En cas d'achat par le biais du compte client individuel, il doit également définir un mot de passe.

3. Commande et livraison

3.1. Les commandes sont passées sur le site www.demu.ch. S'il apparaît après confirmation de la réception de la commande qu'un article n'est pas disponible, la commande est tout simplement annulée, sans que le client puisse faire valoir de prétentions supplémentaires.

3.2. Le délai de livraison figurant dans l'offre ou dans la confirmation de réception de la commande est fourni à titre purement indicatif, sans aucun engagement. Dans le cas où Compufa-Informatique Jäggi SA serait dans l'impossibilité de respecter un délai de livraison, le client peut annuler sa commande en faisant part par email dans les 30 jours suivant la confirmation de réception de la commande.

3.3. Compufa-Informatique Jäggi SA est habilitée à réaliser des livraisons partielles. Si une partie seulement de la marchandise commandée ne peut être livrée, le client n'est pas en droit d'annuler la totalité de la commande ni de faire valoir des prétentions supplémentaires.

3.4. Les livraisons sont expédiées exclusivement à des adresses en Suisse, aux frais et aux risques et périls du client. En principe, la marchandise est livrée uniquement à l'adresse du client.

3.5. S'il a été convenu d'un délai pour enlever la marchandise, le client devra prendre livraison de la marchandise commandée dans les deux semaines suivant l'avis de mise à disposition dans le lieu de retrait indiqué. L'enlèvement se fera aux horaires d'ouverture courants du lieu de retrait indiqué. Si la marchandise n'a pas été enlevée dans le délai imparti, Compufa-Informatique Jäggi SA a le droit de se rétracter ou de livrer la marchandise au client aux frais de ce dernier. Dans les deux cas, elle peut faire valoir un dédommagement pour les démarches effectuées.

3.6. Le client s'engage à vérifier immédiatement que la marchandise livrée/enlevée est conforme à celle commandée, complète et en parfait état. Les dommages aux marchandises livrées/enlevées doivent être signalés à l'entreprise de transport et à Compufa-Informatique Jäggi SA dès que possible, mais au plus tard dans les cinq jours calendaires suivant la livraison. En cas de réclamation, toutes les pièces de l'emballage original doivent être conservées. Le client ne pourra s'en débarrasser qu'avec l'accord écrit de l'entreprise de transport ou de Compufa-Informatique Jäggi SA.

4. Prix

4.1. Compufa-Informatique Jäggi SA a le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix en vigueur est celui publié à la date de la commande. Les modifications de prix qui interviennent après la commande ne sont pas prises en considération.

4.2. Tous les prix publiés sur la boutique en ligne www.demu.ch s'entendent en francs suisses, TVA (taxe sur la valeur ajoutée) et TRA (taxe de recyclage anticipée) incluses. Les coûts annexes (par ex. frais de port, d'emballage, suppléments pour certains moyens de paiement, garantie de transport, prestation de services et frais d'installation) ne sont pas inclus dans le prix. Ils sont indiqués séparément et peuvent être facturés en sus. Ces données sont fournies sous réserve de modifications techniques, d'erreurs et de fautes d'impression.

5. Conditions de paiement et réserve de propriété

5.1. Les moyens de paiement acceptés sont ceux indiqués sur la boutique en ligne www.demu.ch. Compufa-Informatique Jäggi SA peut exclure l'un ou l'autre de ces moyens de façon générale ou pour certains clients, sans avoir à justifier sa décision. Compufa-Informatique Jäggi SA est habilitée à percevoir des suppléments sur certains moyens de paiement. Elle se réserve le droit de se renseigner sur la solvabilité du client et à cet effet, elle peut aussi transmettre les données de clients à des tiers.

5.2. Pour l'instant, le règlement se fait sur facture payable à réception de la marchandise. Les adresses de facturation et de livraison doivent être identiques. Si le client est en retard de paiement, des frais de rappel et/ou de recouvrement peuvent être réclamés. De plus, Compufa-Informatique Jäggi SA peut sans information complémentaire annuler ou suspendre toutes les autres commandes jusqu'au règlement de l'intégralité de la créance. Les prétentions en dommages et intérêts demeurent expressément réservées. De plus, Compufa-Informatique Jäggi SA est en droit de céder les dettes en souffrance à des sociétés de recouvrement externes.

5.3. En cas d'achat par carte de débit ou de crédit, le montant est débité à la date de la commande, et les données du client sont transmises sous forme cryptée. En cas de prépaiement, la commande n'est déclenchée qu'une fois le montant correspondant reçu par Compufa-Informatique Jäggi SA. Durant cette période, les articles désirés ne peuvent pas être réservés. En cas de difficulté d'approvisionnement, il peut arriver que la marchandise assortie du statut "en stock" ne soit pas

immédiatement livrable au déclenchement de la commande. Si le paiement n'a pas été réceptionné par Compufa-Informatique Jäggi SA dans les cinq jours, Compufa-Informatique Jäggi SA peut annuler la commande. S'il a été convenu d'un enlèvement de la marchandise commandée par le client dans les locaux de Compufa-Informatique Jäggi SA, le prix d'achat, coûts annexes inclus, doit être réglé en totalité à ce moment-là.

5.4. Les produits livrés par Compufa-Informatique Jäggi SA ou enlevés par le client restent la propriété de Compufa-Informatique Jäggi SA jusqu'à réception par Compufa-Informatique Jäggi SA de la totalité du montant de l'achat (tous suppléments inclus). Le client s'engage à prendre soin des produits aussi longtemps qu'ils sont la propriété de Compufa-Informatique Jäggi SA.

6. Retour, garantie et réparations

6.1. Droit de reprise et d'échange

Compufa-Informatique Jäggi SA propose un droit de reprise limité. Vous voudrez bien comprendre que nous ne pouvons pas reprendre des articles dans tous les cas.

La reprise doit toujours être sollicitée par email sur info@compufa.ch.

6.2. Etendue de la garantie

Compufa-Informatique Jäggi SA accorde au client une garantie sur les produits achetés. Lorsque la garantie est mise en œuvre (c'est-à-dire si le défaut d'un produit apparaît avant ou après la remise du produit ou de la marchandise au client ou si le défaut existait déjà), le client a droit au remplacement de l'article ou à la résiliation du contrat. Le choix des mesures revient à Compufa-Informatique Jäggi SA ou au fabricant. Si Compufa-Informatique Jäggi SA ou le fabricant optent pour la résiliation du contrat, le remboursement du client est effectué à hauteur de la valeur de remplacement de l'article défectueux. Au maximum le prix d'achat initial est remboursé. Il n'existe aucun droit à un appareil de remplacement gratuit pendant la période de réparation du défaut. Sont exclus de la garantie :

- les dégâts causés par les éléments naturels
- les dégâts dus à l'humidité
- les dégâts dus à un choc ou une chute
- l'usure naturelle
- le non-détartrage des appareils ménagers
- les problèmes de logiciels
- les erreurs de manipulation
- les dommages causés par des tiers
- les dommages causés en cas d'intervention d'un tiers sur le produit ou de modification de ce dernier
- les pièces d'usure comme les piles, les accumulateurs, les lampes de projection et les éléments du boîtier

La garantie prévue par la loi est totalement exclue.

6.3. Délai de garantie et garantie du fabricant

La durée de la garantie de chaque article est indiquée sur le bulletin de livraison. Elle est d'au moins deux ans pour les appareils neufs et court à compter de la date de la livraison ou de l'enlèvement du

produit. L'échange sous garantie et la réparation sous garantie n'ont pas pour effet de prolonger la durée de garantie initiale. Le bon de livraison fait office de bon de garantie. Ce dernier doit être conservé précieusement.

6.4. Démarches à engager en cas de défaut d'un produit

En présence d'un défaut ne tombant pas sous le coup d'une exclusion de garantie, le client s'adressera par mail à Compufa-Informatique Jäggi SA. Le droit de remboursement des réparations effectuées par des tiers est exclu. Le client doit retourner ou expédier le produit défectueux à ses frais et à ses risques et périls à Compufa-Informatique Jäggi SA. Les produits doivent être remis ou expédiés, avec tous leurs accessoires, dans l'emballage d'origine et d'une copie de la commande. En l'absence de l'emballage d'origine, le produit devra être emballé pour pouvoir être correctement transporté. S'il apparaît qu'un produit renvoyé n'est pas sous garantie (cas d'exclusion ou délai de garantie expiré), un devis portant sur les frais de réparation sera automatiquement établi. Ce dernier peut être facturé au client. Si le client décide d'effectuer une réparation, le devis ne lui sera pas facturé. Si le client ne répond pas à temps à l'estimation des coûts, le produit devient la propriété de Compufa-Informatique Jäggi SA. Les produits renvoyés qui ne sont pas défectueux, qui sont envoyés à une adresse erronée et dont le retour par le client n'a pas été convenu au préalable et/ou dont l'emballage est défectueux ou qui ne sont pas accompagnés de leurs accessoires, peuvent être renvoyés au client. Dans de tels cas, il incombe à Compufa-Informatique Jäggi SA ou au tiers de faire valoir une indemnité pour les démarches effectuées. Les réparations non récupérées ou non livrables deviennent la propriété Compufa-Informatique Jäggi SA après 90 jours. Aucune demande de dommages et intérêts ne peut être formulée. La sauvegarde des données est de la seule responsabilité du client. Compufa-Informatique Jäggi SA n'assume aucune responsabilité pour la perte de données et de programmes, toute responsabilité pour des données perdues ainsi que les dommages consécutifs correspondants sont exclus. Lors du contrôle de l'appareil, il est possible que des données existantes soient consultées par Compufa-Informatique Jäggi SA.

7. Responsabilité

Les dommages-intérêts pour impossibilité d'assurer la prestation, violation du contrat, faute lors de la conclusion du contrat ou quasi-délit sont exclus, sauf acte intentionnel ou négligence caractérisée. Toute responsabilité pour des dommages indirects et consécutifs résultant de l'usage, d'une insuffisance de prestation ou d'une perte de puissance, est exclue.

8. For, droit applicable

Les présentes conditions générales de vente peuvent faire l'objet de modifications à tout moment. Le droit suisse s'applique en exclusivité. Le for est soit le domicile du client, soit Moutier.